Manual Técnico: Configuración

Pet´s Care

Versión: 1.1

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 13/06/2022 | Andrés Álvarez | 13/06/2022 | Andrés Álvarez | <dd/mm/aa> | <nombre> |
| 1.1 | 3/08/2022 | Andrés Álvarez | 3/08/2022 | Andrés Álvarez |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| 1.0 | creación del documento manual técnico de configuración |
| 1.1 | modificación del documento |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Introducción 4](#_heading=h.30j0zll)

[2. Alcance 4](#_heading=h.1fob9te)

[3. Definiciones, siglas y abreviaturas 4](#_heading=h.3znysh7)

[4. Responsables e involucrados 4](#_heading=h.2et92p0)

[5. Aspectos Técnicos 4](#_heading=h.tyjcwt)

[6. Requisitos de Configuración 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[7. Proceso de Configuración o Despliegue 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[8. Ingreso al Sistema 5](#_heading=h.4d34og8)

[9. Otras Consideraciones 5](#_heading=h.2s8eyo1)

# 1. Introducción

El proyecto PET 'S CARE es un aplicativo WEB, el cual llega como una nueva alternativa para facilitar el proceso de un agendamiento de citas para las mascotas, a la que los dueños de mascotas puedan interactuar en una interfaz amigable con el objetivo de solicitar el servicio desde su casa, y los dueños de las mascotas puedan agendar una cita con la veterinaria de su preferencia. La investigación en campo se realiza en veterinarias del municipio del Quindío, con el objetivo de conocer si cuentan con algún aplicativo web para la atención de sus clientes y a su vez, conocer si cuentan con el servicio de agendamiento de citas online, adicionalmente, se realiza varias investigaciones sobre proyectos en donde se desarrollen aplicaciones web con actividades similares a la de solicitud de citas virtuales.

# 2. Alcance

# El trabajo culmina con el desarrollo del aplicativo cliente/servidor para las Veterinarias del Quindío. Este aplicativo web incluye registro y seguimiento de las mascotas mediante una interfaz gráfica y una base de datos en la cual se almacenará toda la información, permitiendo al usuario tener un control de sus mascotas y la facilidad de agendar citas en tiempo real. Con el desarrollo de este aplicativo web permitirá realizar un mejor cuidado a sus mascotas ya que este le permitirá tener toda la información de cada mascota, quien lo atendió, en donde lo atendió y podrá ver la historia clínica de sus mascotas.

# 3. Definiciones, siglas y abreviaturas

***aplicativo web:***

En la ingeniería de software se denomina aplicación web es aquella herramienta que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador.

***interfaz gráfica:***

La interfaz gráfica de usuario, conocida también como GUI, es un programa informático que actúa de interfaz de usuario, utilizando un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz.

***Servidor:***

Un servidor es un conjunto de computadoras capaz de atender las peticiones de un cliente y devolverle una respuesta en concordancia. Los servidores se pueden ejecutar en cualquier tipo de computadora, incluso en computadoras dedicadas a las cuales se les conoce individualmente como «el servidor»

***base de datos:***

Una base de datos se encarga no solo de almacenar datos, sino también de conectarlos entre sí en una unidad lógica.

***Online:***

**Online** es una palabra inglesa que significa **“en línea”**. El concepto se utiliza en el ámbito de la [**informática**](https://definicion.de/informatica/) para nombrar a **algo que está conectado** o a alguien que está haciendo uso de una [**red**](https://definicion.de/red) (generalmente, [**Internet**](https://definicion.de/internet)).

# 4. Responsables e involucrados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| *Juan José Vera* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Kevin Pineda* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Andrés Álvarez* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Samuel* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *David Marín* | *Responsable* | *Desarrollador* |

# 5. Aspectos Técnicos

* El aplicativo web de pet’s care podrá ser ejecutado desde cualquier sistema operativo, desde los siguientes navegadores:
* Chrome
* Mozilla
* Firefox
* Safari (macOS)
* Microsoft Edge
* Avast Secure Browser
* Opera
* Vivaldi
* Brave.

# 6. Requisitos de Configuración

*Se deben mencionar los requisitos en cuanto a herramientas necesarias para el funcionamiento del sistema Ej.: Motor de BD, SDK, JDK, JRE, IDE Servidores de Aplicaciones, Software Externo, librerías, archivos de configuración, Clientes de BD entre otros.*

# 7. Proceso de Configuración o Despliegue

*En esta sección se describe paso a paso el proceso de instalación, configuración o despliegue del sistema, indicando las configuraciones necesarias o referenciando a los manuales de configuración si es el caso, En una aplicación de escritorio se muestra como se instala el sistema, para una aplicación web se muestra la configuración del server (o ruta para acceder a la web) y se explica cómo ejecutarlo, para aplicación móvil como se realiza el proceso instalando desde el APK o descargando la aplicación, si es el caso, se debe indicar cómo importar el proyecto al IDE de desarrollo, como ejecutarlo o desplegarlo*

# 8. Ingreso al Sistema

*En esta sección se exponen las consideraciones básicas para iniciar la aplicación después de realizado el paso anterior, se debe mostrar el resultado esperado y referenciar al manual de usuario de la aplicación.*

# 9. Otras Consideraciones

*En caso de ser necesario se deben indicar aspectos a considerar para la correcta configuración del sistema, configuraciones especiales, notas, revisión de variables de entorno, solución de errores entre otras.*